



## **Pravidlá pre uplatnenie spoločenskej zodpovednosti Banskobystrickej regionálnej správy cest, a.s.**

(reg. číslo: BBRSC/01589/2025)

**Účel:** Pravidlá pre uplatnenie spoločenskej zodpovednosti Banskobystrickej regionálnej správy cest, a.s. (ďalej len „BBRSC“) predstavujú základné podmienky, piliere ako zodpovedného partnera v oblasti ekonomickej stability, ochrany životného prostredia a sociálneho rozvoja nad úroveň požadovanú zákonom. Cieľom je efektívne zapojenie interných a externých zainteresovaných strán, lepšie predvídanie a rýchlejšia reakcia na rýchlo sa meniace očakávania spoločnosti a prostredia.

**Určené pre:** Tieto pravidlá sú určené pre všetkých zamestnancov spoločnosti BBRSC, a.s., ale aj pre širokú verejnosť.

### **Dokument je účinný od: 18.03.2025**

Gestor dokumentu:

Meno: RNDr. Lucia Ferenc Gajdúšková  
Funkcia: riaditeľ vnútornej správy  
a ľudských zdrojov

Schválil:

Meno: Ing. Martin Černý  
Funkcia: predseda predstavenstva

Meno: Ing. Róbert Mačík  
Funkcia: podpredseda predstavenstva



#### História revízií:

Dátum revízie	Popis zmeny	Zmeny označené

Vypracoval:	Gestor dokumentu:
Meno: RNDr. Lucia Ferenc Gajdúšková	Meno: RNDr. Lucia Ferenc Gajdúšková

#### Schválenie:

Tento dokument bol schválený:

Číslo a názov materiálu predloženého do predstavenstva spoločnosti	Dátum schválenia
Návrh na schválenie – Pravidlá pre uplatnenie spoločenskej zodpovednosti Banskobystrickej regionálnej správy ciest, a.s.	17.03.2025

#### Distribúcia:

Tento dokument bol elektronicky distribuovaný:

Prostredníctvom	Komu
oznamujúci e-mail	Všetci zamestnanci BBRSC

 <p><b>BANSKOBYSTRIČKÁ REGIONÁLNA SPRÁVA CIEST</b></p>	<p>Banskobystrická regionálna správa ciest, a. s. Majerská cesta 94, 974 01 Banská Bystrica</p> <p><b>Pravidlá pre uplatnenie spoločenskej zodpovednosti Banskobystrickej regionálnej správy ciest, a.s.</b></p>	<p>Verzia: 1</p> <p>Účinnosť: 18.03.2025</p>
---	--	--

## Obsah

<b>1</b>	<b>PREDPOKLADY ZODPOVEDNÉHO A UDRŽATEĽNÉHO PODNIKANIA .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>POSLANIE A HODNOTY ORGANIZÁCIE.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>STAKEHOLDERS (ZAINTERESOVANÉ SUBJEKTY).....</b>	<b>5</b>
3.1	Zákazníci.....	5
3.2	Zamestnanci.....	6
3.3	Komunity .....	7
<b>4</b>	<b>ENVIRONMENTÁLNE FAKTORY .....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>OCENENIA.....</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>VÍZIA A STRATÉGIA SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI.....</b>	<b>9</b>



## 1 PREDPOKLADY ZODPOVEDNÉHO A UDRŽATEĽNÉHO PODNIKANIA

Definícia úspechu v podnikaní už dávno nie je len o zisku, expanzii na trh a známej značke. V prípade, že firmy okrem generovania zisku pridajú aj záujem o celkové fungovanie spoločnosti a životné prostredie, prinesú tak úžitok nielen firme, ale aj celej spoločnosti.

**Spoločenská zodpovednosť** predstavuje manažovanie činností organizácie v troch prepojených oblastiach (pilieroch spoločenskej zodpovednosti), ekonomickej, sociálnej a environmentálnej, pričom v nich ide predovšetkým o dobrovoľný záväzok organizácie konať v záujme zainteresovaných strán (interných aj externých) aj z hľadiska dopadov na výkonnosť, ľudské zdroje a na životné prostredie.

**Ekonomická oblasť/pilier** – v centre pozornosti ekonomického piliera sa nachádza skvalitnenie poskytovaných verejných služieb, riešenie korupcie, dodávateľsko-odberateľské vzťahy, ako aj proaktívny prístup organizácie k riešeniu verejného záujmu a pod. Táto oblasť je súčasťou každej organizácie a považuje sa za najprepracovanejší aspekt spoločenskej zodpovednosti. Medzi najčastejšie nástroje sa zaraduje prijatie princípov zodpovedného správania na úrovni organizácie ako napr. etický kódex zamestnanca či protikorupčné postupy (transparentné výberové konania a pod.). Výzvu v tomto prípade predstavuje napríklad aj vytváranie pridanéj hodnoty pre zákazníkov.

**Sociálna oblasť/pilier** – predstavuje ďalšiu klúčovú dimenziu spoločenskej zodpovednosti z toho dôvodu, že rozvíja ľudský kapitál organizácie, ktorý sa v súčasnosti chápe ako „interný zákazník“. Efektívne môžu byť programy starostlivosti o zamestnancov a ich rodiny, benefity, zosúladenie pracovného a osobného života, ako aj možnosti vzdelávania zamestnancov. Výzvu v tejto oblasti predstavuje napr. zvýšenie kompetentnosti zamestnancov, ale aj ich zapojenie do aktivít charitatívneho rozmeru, resp. výber aktivít zameraných na podporu či pomoc komunité a spoločnosti.

**Environmentálna oblasť/pilier** – týka sa každej organizácie, napokolko každá má menší alebo väčší vplyv na životné prostredie. Spoločensky zodpovedná organizácia dbá na to, aby chránila a starala sa o prírodné zdroje a životné prostredie, napr. prijímaním opatrení na šetrenie zdrojov, využívaním takých materiálov a tovarov, ktoré sú ohľaduplné k životnému prostrediu alebo napríklad aj zapájaním sa do rôznych aktivít/projektov zameraných na ochranu životného prostredia.

## 2 POSLANIE A HODNOTY ORGANIZÁCIE

Banskobystrická regionálna správa cest, a.s. (BBRSC) je akciová spoločnosť založená Banskobystrickým samosprávnym krajom v roku 2007 za účelom zabezpečenia majetkovej správy a údržby cest a ich súčasti vo vlastníctve Banskobystrického samosprávneho kraja. Spoločnosť sa zaraďuje medzi najväčších zamestnávateľov v kraji. V oblasti údržby cest pôsobí už niekoľko desaťročí (historicky v rôznych právnych formánoch). Jej cieľom je zaistiť zjazdné a bezpečné cesty v celom kraji za každého počasia a v každom ročnom období.

BBRSC, a.s. zabezpečuje:

- majetkovú správu a údržbu cest II. a III. triedy v dĺžke 2452,6 km a 1031 mostných objektov vo vlastníctve Banskobystrického samosprávneho kraja,
- údržbu 592,8 km cest I. triedy v správe Slovenskej správy cest na základe zmluvy so Slovenskou správou cest,
- podnikateľskú činnosť na základe objednávok z lokálnych samospráv a iných podnikateľských subjektov,
- podnikateľskú činnosť prostredníctvom zamestnancov technického úseku:
  - vedenie evidencie cest II. a III. triedy vo vlastníctve BBSK,

 <p><b>BANSKOBYSTRIČKÁ REGIONÁLNA SPRÁVA CIEST</b></p>	<p>Banskobystrická regionálna správa cest, a. s. Majerská cesta 94, 974 01 Banská Bystrica</p> <p><b>Pravidlá pre uplatnenie spoločenskej zodpovednosti Banskobystrickej regionálnej správy cest, a.s.</b></p>	<p>Verzia: 1</p> <p>Účinnosť: 18.03.2025</p>
---	--	--

- zabezpečenie prehliadok cest a mostov a vypracovanie ich plánu údržby, diagnostiky vozoviek a mostov, navrhovanie usporiadania cestnej siete,
- vydávanie vyjadrení k žiadostiam v zmysle zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) a vyhlášky č. 35/1984 Zb. v znení neskorších predpisov,
- posudzovanie zámerov iných investorov vo vzťahu k cestnej sieti

### **3 STAKEHOLDERS (ZAINTERESOVANÉ SUBJEKTY)**

Pojem stakeholders označuje všetky osoby, skupiny alebo organizácie, ktoré majú vplyv na fungovanie firmy, alebo ich aktivity ju späť ovplyvňujú. Na Slovensku sa tiež zvykne používať pomenovanie „zainteresované subjekty“, lebo ide o nejakým spôsobom zainteresované skupiny ľudí, prípadne ide o jednotlivcov.

Medzi zainteresované subjekty patria vlastníci, akcionári, investori, zamestnanci, spotrebiteľia, dodávateľia a obchodní partneri, konkurencia, vláda, miestna samospráva, mimovládne organizácie a nátlakové skupiny, komunity a médiá. Každý z týchto zainteresovaných subjektov ovplyvňuje podnikanie firmy.

#### **3.1 Zákazníci**

##### **Férový prístup k zákazníkom**

Banskobystrická regionálna správa cest, a.s. sa zaväzuje k poskytovaniu férového, rovnakého a transparentného zaobchádzania so všetkými zákazníkmi. Naším cieľom je vytvárať prostredie, v ktorom sú všetky interakcie so zákazníkmi spravodlivé, bez diskriminácie, a každá osoba má rovnakú príležitosť na získanie kvalitných služieb. Všetky naše rozhodnutia a procesy, ktoré ovplyvňujú zákazníkov, sú vykonávané na základe objektívnych kritérií, s dôrazom na rešpekt a profesionálny prístup. V prípade reklamácií alebo stážností sa snažíme reagovať promptne a s úctou, pričom dbáme na riešenie situácií v súlade s platnými právnymi normami a v prospech zákazníka.

Férovosť v našich službách je základným pilierom našej organizácie, ktorý si vážime a neustále sa ho snažíme zlepšovať. Naša organizácia dodržiava všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú zverejnené na našich webových stránkach

<https://www.bbrsc.sk/wp-content/uploads/2024/09/VOP-slu%C5%BEby.pdf>,  
<https://www.bbrsc.sk/wp-content/uploads/2024/09/VOP-stavebn%C3%A9-pr%C3%A1ce.pdf>,  
<https://www.bbrsc.sk/wp-content/uploads/2024/09/VOP-tovar.pdf>,

a ktoré poskytujú našim zákazníkom jasné a transparentné informácie o podmienkach našich služieb a právach a povinnostiach všetkých strán.

##### **Skvalitnenie poskytovaných verejných služieb**

BBRSC sa neustále snaží zlepšovať kvalitu verejných služieb, ktoré poskytujeme občanom a ďalším zúčastneným stranám. Tento proces zahŕňa modernizáciu infraštruktúry, zvyšovanie efektívnosti služieb a optimalizáciu postupov, aby sa zabezpečila maximálna spokojnosť našich zákazníkov a zohľadnili ich potreby a očakávania.

##### **Transparentnosť rozhodovania organizácie**

Banskobystrická regionálna správa cest, a.s. sa zaviazala k maximálnej transparentnosti vo všetkých rozhodovacích procesoch týkajúcich sa našich zákazníkov a verejných služieb. Naša organizácia striktne dodržiava platné zákony a predpisy, vrátane zákona o verejném obstarávaní, a vždy sa usilujeme o prevýšenie požiadaviek stanovených legislatívou. Naša komunikácia je otvorená a prístupná pre verejnosť, pričom všetky rozhodnutia a procesy sú zdokumentované a dostupné na



verejný dohľad. Usilujeme sa o to, aby každý krok bol jasne zrozumiteľný a bol vykonaný s maximálnym ohľadom na spravodlivosť, rovnosť a dodržiavanie všetkých predpisov.

### Zvyšovanie kompetentnosti zamestnancov organizácie

BBRSC považuje odborný rast a kontinuálne vzdelávanie svojich zamestnancov za klúčový aspekt poskytovania kvalitných služieb. Naším cieľom je zabezpečiť, aby naši zamestnanci boli kvalifikovaní a pripravení efektívne reagovať na požiadavky a očakávania našich zákazníkov. Investujeme do rozvoja odborných schopností, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie vynikajúcich služieb.

### Zodpovedné verejné obstarávanie

Pri verejnom obstarávaní sa BBRSC striktne riadi zákonom o verejnem obstarávaní a ďalšími relevantnými právnymi predpismi. Náš prístup k verejným zákazkám je založený na princípoch transparentnosti, rovnosti a spravodlivosti, pričom dodržiavame všetky stanovené finančné limity a podmienky prísnejšie, než to vyžaduje zákon. V rámci našich procesov vždy zabezpečujeme, aby bol každý krok verejného obstarávania nielen v súlade s legislatívou, ale aj v súlade s naším záväzkom k transparentnosti a spoločenskej zodpovednosti. Naša organizácia sa vždy snaží ísť nad rámec minimálnych požiadaviek zákona a uskutočňuje obstarávanie v najvyšších etických a profesionálnych štandardoch, čím posilňuje dôveru verejnosti v naše činnosti.

## 3.2 Zamestnanci

### Bezpečnosť na pracovisku

Zdravie a bezpečnosť zamestnancov je v BBRSC na prvom mieste. Zamestnávateľ za týmto účelom:

- má podrobne vypracované vnútorné smernice BOZP,
- poskytuje bezplatne svojim zamestnancom v zmysle zákona o BOZP osobné ochranné pracovné prostriedky,
- zabezpečuje pitný režim prostredníctvom voľného prístupu k pitnej vode z verejného vodovodu. V mesiacoch kedy je potrebné nahradzať stratu minerálnych látok s tela organizmu v dôsledku potenia poskytuje zamestnávateľ finančný príspevok na nákup minerálnych vód. V zimných mesiacoch zamestnávateľ poskytuje pri záťaži chladom zamestnancom teplé nápoje, ktorými sa dopĺňa strata tepla v organizme,
- zabezpečuje pravidelné kontroly na pracoviskách či zamestnanci dodržujú bezpečné pracovné postupy, používajú zamestnávateľom pridelené osobné ochranné pracovné prostriedky, nepožívajú alkoholické nápoje alebo iné omamné o psychotropné látky, nenastupujú pod ich vplyvom do zamestnania,
- zabezpečuje pravidelné vykonávanie odborných skúšok a prehliadok vyhradených technických zariadení a technických zariadení,
- zabezpečuje pravidelné posudzovanie zdravotnej a psychologickej spôsobilosti zamestnancov, prostredníctvom oprávnených organizácií,
- pravidelne posudzuje faktory práce a pracovného prostredia a v spolupráci s pracovnou zdravotnou službou zabezpečuje primerané opatrenia.

### Vzdelávanie zamestnancov

Cieľom spoločnosti BBRSC je mať motivovaných zamestnancov, ktorí majú priestor na realizáciu svojich pracovných úloh a profesijný rozvoj. Vytvára priestor, aby mali zamestnanci možnosť neustále rozvíjať odborné vedomosti a zručnosti potrebné pre zdokonalenie sa vo svojej pracovnej oblasti v súlade so strategickým zámerom spoločnosti. Rovnako podporuje zamestnancov pri zvyšovaní kvalifikácie prostredníctvom špecializovaných kurzov a na získanie špeciálnych osvedčení.

### Benefity pre zamestnancov



Na podporu rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom zamestnancov ponúka BBRSC atraktívne benefity. K už štandardným patrí predĺžený nárok na dovolenku, flexibilný pracovný čas a príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie.

### Absolventská prax

BBRSC aktívne spolupracuje so strednými školami v Banskobystrickom regióne. Umožňuje vykonávanie absolventskej praxe absolventom, počas ktorej sa zoznámia s firemným prostredím a majú možnosť nadviazať vzťahy, získať kontakty a premyslieť si, akým smerom sa bude uberať ich profesijný život.

### Spoločenské aktivity

Pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov zabezpečuje BBRSC rôzne športové a kultúrne aktivity ako sú:

- športový deň
- rozprávkový deň detí
- vianočná kapustnica
- 

### 3.3 Komunity

#### Eticke riadenie podniku

BBRSC sa hlási k dodržiavaniu etických štandardov a zákonov vo všetkých oblastiach svojej činnosti.

#### Spolupráca so sociálnymi podnikmi

BBRSC spolupracuje s viacerými sociálnymi podnikmi kraja, pričom hlavným cieľom je spolupráca účastníkov pri aplikácii systémového nástroja na riešenie dlhodobej nezamestnanosti a vytváraní a zavádzaní vhodných pracovných podmienok pre znevýhodnené a zraniteľné osoby. Umožňuje im tak získať pracovné zručnosti a reálne pracovné skúsenosti. Táto spolupráca im tiež umožňuje zabezpečiť rast zamestnanosti založený na kvalifikovanej a flexibilnej pracovnej sile a tým aj vytvorenie dostatočne kvalifikovanej pracovnej sily pre BBRSC.

Pre obe strany je spolupráca procesom recipročným, založeným na princípe vzájomnej výhodnosti.

#### Dobrovoľnícke aktivity

BBRSC sa zúčastňuje aj dobrovoľníckych akcií a podujatí s verejnoprospešným charakterom.

- Knižná burza - poskytnutie priestorov v BBRSC na uskladnenie kníh pred charitatívnou akciou
- Účasť BBRSC a techniky v rámci projektu Hurá prázdniny - Aktivita pre deti s edukačným a zábavným charakterom
- Materiálna pomoc útulku Tuláčik v Brezne
- **Spolupráca so školami**
- Za účelom zvýšenia povedomia o Banskobystrickej regionálnej správe cest, a.s. a tiež náboru zamestnancov z radov absolventov škôl technického zamerania realizuje BBRSC aktivity v rámci stredných škôl v Banskobystrickom kraji:
- Účasť na akcii Kariérny štart
- Účasť na Burze stredných škôl
- Náborová kampaň na stredných školách v Banskobystrickom kraji

#### Súťaže

BBRSC pravidelné organizuje:

- súťaž pre Materské školy o najkrajšiu kresbu cestárskej techniky za účelom edukácie najmenších,



- súťaž žiakov stredných odborných škôl z BOZP – Integrovaný odborový zväz každoročne organizuje súťaž žiakov stredných odborných škôl z BOZP, kde Banskobystrická regionálna správa cest sa podieľa na jej zabezpečení formou finančného príspevku. Taktiež sa zabezpečuje aj jej materiálne a technické vybavenie (osobné ochranné pracovné prostriedky na praktickú časť, vypracovanie a príprava otázok na ústnu a písomnú časť).

### **Pravidelná komunikácia s verejnosťou**

BBRSC pravidelne komunikuje s verejnosťou cez sociálne siete. BBRSC má založenú stránku na sociálnej sieti Facebook, na ktorej denne komunikuje s verejnosťou a poskytuje nonstop servis a informácie. BBRSC má tiež založené profily na Instagrame, LinkedIn a tiež kanál na platforme Youtube. Účelom propagácie na sociálnych sieťach je predovšetkým rozvoj dobrého mena spoločnosti, edukácia na cestárske témy, informovanie o plánovaných projektoch, ich priebehu a dopadoch na životné prostredie a zároveň získavanie späťnej väzby od verejnosti a zainteresovaných strán.

BBRSC tiež komunikuje s verejnosťou prostredníctvom Call centra, ktoré je dostupné nonstop na nahlásenie problémov v jazdnosti na cestách I., II. a III. triedy v Banskobystrickom kraji. Táto komunikácia urýchľuje a zefektívňuje spätnú väzbu a riešenie problémov na cestách a tým aj dopady na životné prostredie.

Za účelom propagácie idey, že BBRSC si váži história spoločnosti aj historické cestárske vodiidlá bola zriadená „Výstava historických cestárskych vozidiel“ s expozíciou v Banskej Bystrici.

### **Sponzoring**

BBRSC sa príležitostne podieľa na podpore vybraných projektov a iniciatív. Dary a sponzoring sú poskytované prioritne na aktivity a podujatia, ktoré súvisia s predmetom činnosti spoločnosti a slúžia na šírenie jej dobrého mena, rozvoj a zachovanie kultúrnych hodnôt, športu, vzdelávania a vedy, či ochranu a zveľaďovanie životného prostredia a dobrovoľnícku činnosť.

## **4 ENVIRONMENTÁLNE FAKTORY**

BBRSC sa pri svojej činnosti snaží o minimalizáciu negatívneho dopadu na životné prostredie.

### **Šetrenie energiami, vodou a prevádzkovým materiálom**

Vzhľadom na potrebu zlepšiť energetickú efektívnosť a hospodárlosť v spoločnosti bol vydaný príkaz predstavenstva s povinnosťou efektívne nakladať s médiami a to s poklesom spotreby.

### **Znižovanie odpadov**

Znižovanie odpadov je možné dosiahnuť viacerými spôsobmi. Prvým krokom ako je možné znižovať množstvo skládkovaného odpadu je edukačná činnosť medzi zamestnancami v oblasti separácie. Druhou možnosťou je obmedziť vznik odpadov už pri samotnom nákupu tovarov (používanie opakovateľne použiteľných obalov). Ďalšou možnosťou ako znižovať množstvo odpadu je jeho opäťovné využitie.

### **Separácia odpadu**

V rámci organizácie sa na jednotlivých strediskách a pracoviskách v rámci spolupráce s obcami zaviedla separácia základných zložiek odpadu ako papier, plast, sklo a kov.

### **Energetický certifikát**

BBRSC si uvedomuje dôležitosť ochrany životného prostredia a trvalo udržateľného rozvoja. Aj keď v súčasnosti nemáme oficiálny energetický certifikát, sme plne odhodlaní optimalizovať našu energetickú efektívnosť a podnikáme kroky na zníženie našej ekologickej stopy. V rámci našich prevádzkových procesov pravidelne vyhodnocujeme možnosti na zlepšenie energetickej hospodárnosti a



implementujeme opatrenia, ktoré prispejú k znižovaniu spotreby energie, minimalizácii emisií a šetreniu prírodných zdrojov. Naša organizácia je pripravená v budúcnosti získať energetický certifikát, ako aj pokračovať v implementácii ďalších environmentálnych iniciatív, ktoré budú v súlade s najlepšími ekologickými štandardmi a legislatívnymi požiadavkami.

### **Projekt podpory**

Pri svojej činnosti BBRSC používa energeticky efektívne technológie a obnoviteľné zdroje energie pri výstavbe a údržbe ciest. Pri údržbe ciest zohľadňuje lokálnu flóru a faunu.

### **5 OCENENIA**

Transparex- Zodpovedný obstarávateľ 2021- hodnotenie A+

Transparex- Zodpovedný obstarávateľ 2023- hodnotenie A+

Účasť BBRSC na prestížnej súťaži PR projektov Prokop 2023 – BBRSC získala umiestnenie na shortliste v 2 kategóriách.

### **6 VÍZIA A STRATÉGIA SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI**

Cieľom Pravidiel pre uplatnenie spoločenskej zodpovednosti je identifikovať súčasný stav spoločenskej zodpovednosti organizácie a načrtiť možnosti budúceho vylepšovania procesov.

Zdroje organizácie na realizáciu spoločenskej zodpovednosti (materiálne, finančné, personálne) je potrebné plánovať spolu s ostatnými činnosťami organizácie a v súlade s víziou organizácie.

